



Karta produktu Instrukcja użytkowania

Sejf lekki SL klasa I

Dział Serwisu KONSMETAL:
telefon: **89 6253799** (pn-pt 8-16)
mail: **serwis@konsmetal.pl**

Spis treści

Zastosowanie	3
Certyfikaty do przechowywania	3
Ważne – przeczytaj przed rozpoczęciem użytkowania sejfu	4
Opis produktu	4
Wyposażenie podstawowe	5
Wyposażenie dodatkowe.....	5
Rodzaje zamków	6
Standardowe kolory	6
Dane techniczne.....	6
Uchwyt na broń krótką	8
Montaż do podłoża	9
Obsługa sejfu – otwieranie.....	10
Obsługa sejfu – zamykanie	10
Montaż półek	11
Wymiana baterii w zamku elektronicznym	11
Eksploatacja.....	12
Konserwacja	13
Regulacja zawiasów.....	13
Najczęściej występujące problemy i sposoby ich usunięcia	14
Dane kontaktowe Serwisu KONSMETAL	14

Sejfy lekkie SL, klasa I



Zastosowanie

Sejfy lekkie SL służą do zabezpieczenia gotówki, czeków, weksli, papierów wartościowych, dokumentów niejawnych, broni oraz biżuterii. Wykorzystywane są, jako wyroby wolnostojące w biurach, sklepach, aptekach, szpitalach i mieszkaniach prywatnych.

Certyfikaty do przechowywania

- Wartości pod nadzorem zgodnie z normą europejską PN-EN 1143-1:2012, klasa I;
- Możliwość przechowywania broni palnej i amunicji:
 - Produkt spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 26 sierpnia 2014 r. w sprawie przechowywania, noszenia oraz ewidencjonowania broni i amunicji.
 - Produkt spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji dnia 21 października 2011 r. zmieniającego rozporządzenia w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji.

UWAGA! Aby zachować klasę odporności zgodnie z certyfikatem sejf o wadze do 1000kg musi być zakotwiony do podłoża zgodnie z instrukcją.

Ważne – przeczytaj przed rozpoczęciem użytkowania sejfu

- ! Proszę uważnie zapoznać się z niniejszą instrukcją i stosować się do jej zapisów.
- ! Jeśli urządzenie wyposażone jest w zamek szyfrowy i/lub elektroniczny ZAWSZE pamiętaj o zmianie szyfru fabrycznego na własny, nieznanym osobom postronnym, PRZED rozpoczęciem użytkowania urządzenia. Pozostawienie szyfru fabrycznego stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa zdeponowanych w nim wartości.
- ! Zmiana szyfru oraz test nowego szyfru w zamku szyfrowym lub elektronicznym MUSI być wykonywana na otwartych drzwiach sejfu. Zmieniając szyfr na zamkniętych drzwiach narażasz się na konieczność ich awaryjnego serwisowego otwarcia.
- ! Jeśli sejf jest wyposażony w klamkę lub pokrętło do poruszania rygli otwarcie lub domknięcie drzwi należy wykonywać WYŁĄCZNIE trzymając za klamkę lub pokrętło do poruszania rygli. Otwieranie czy zamykanie drzwi sejfu poprzez ciągnięcie za klucz, pokrętło zamka szyfrowego czy klawiaturę zamka elektronicznego może skutkować uszkodzeniem wyrobu niepodlegającym gwarancji.
- ! Przed zamknięciem drzwi sejfu KONIECZNIE sprawdź czy rygle są maksymalnie schowane. Wysunięte rygle podczas zamykania drzwi sejfu mogą uszkodzić powłokę lakierniczą w miejscu uderzenia rygli o krawędź otworu drzwiowego. Takie uszkodzenia nie są traktowane, jako podstawa do naprawy gwarancyjnej.
- ! Na końcu niniejszej instrukcji znajdują się opisy postępowania przy najczęściej występujących problemach.

Opis produktu

- > Rozbudowana konstrukcja drzwi i korpusu, wykonana z najwyższej jakości blachy o wysokiej odporności na sforsowanie;
- > Trójplaszczowy korpus ze specjalnym wypełnieniem, grubość pancerza wynosi 50 mm;
- > Solidne, wielopłaszczowe drzwi o grubości 86 mm;
- > Ruchomy system ryglujący, poziomy i pionowy;
- > Konstrukcja rygla stałego uniemożliwiająca wyrwanie drzwi;
- > Rama antywłamaniowa zwiększająca odporność sejfu na atak łomem;
- > System zabezpieczający przed przewierceniem rygli oraz zamka;
- > Aktywny bezpiecznik termiczny, reagujący blokadą mechanizmu na wzrost temperatury;
- > System bezpiecznika mechanicznego
- > System zawiasowania wewnętrznego, kąt otwarcia drzwi 95°;
- > Każdy model wyposażony w klamkę;
- > Przystosowane do mocowania do podłoża;
- > Gwarancja 24 miesiące.

Wyposażenie podstawowe

- Zamek kluczowy kl. A z dwoma kluczami – linia Standard;
 - Zamek elektroniczny klasy B – linia Strong oraz Premium Chrom/Gold;
 - Półki z regulacją wysokości zawieszenia (w zależności od modelu); maksymalne obciążenie półki 50 kg;
 - Dwa otwory do kotwienia;
 - Instrukcja obsługi i użytkowania wyrobu z kartą gwarancyjną.
-

Wyposażenie dodatkowe

- Produkt oferowany w 3 liniach:
 - Standard – linia produktów charakteryzuje się standardowym mechanizmem ryglowania – ryglowanie pionowe. Występuje w dwóch kolorach z palety RAL 7035 oraz 6007. Powłoka lakiernicza malowana proszkowo struktura. Produkty z tej linii wyposażone są w zamek kluczowy klasy A z możliwością zamiany/dodatkowego zamka za dopłatą;
 - Strong – Produkty z linii Strong są wyposażone w okrągłą metalową klamkę, sztyld z blachy nierdzewnej szlifowanej oraz klawiaturę AL3020. Sejfy SL Strong otrzymały dodatkowy pakiet antyprzewierceniowy zamka oraz rygle o wysokojakościowej stali o średnicy 30 mm. Powłoka lakiernicza malowana proszkowo struktura;
 - Premium Chrom/Gold – W linii Premium zastosowano powłokę lakierniczą o wysokim połysku, pakiet stylizacyjny – trójramienna klamka chrom/gold, sztyld ozdobny chrom/gold oraz klawiaturę Wittkopp Primor chrom/gold. Wnętrze sejfu wykończone flokiem;
 - Zamiana zamka kluczowego na szyfrowy lub elektroniczny;
 - Zamiana zamka kluczowego kl. A na zamek kluczowy kl. C lub szyfrowy kl. C;
 - Dodatkowy zamek kluczowy, szyfrowy lub elektroniczny;
 - Opóźnienie czasowe i cichy alarm zamka Combogard;
 - Trzeci klucz do zamka kluczowego;
 - Dodatkowa półka – nie dotyczy modelu SL30;
 - Skrytka indywidualnie zamykana – nie dotyczy modelu SL30;
 - Uchwyty na 6 lub 8 sztuk broni krótkiej w zależności od modelu;
 - Wyprowadzenie przewodów do podłączenia instalacji alarmowej;
 - Czujki położenia rygli oraz drzwi;
 - Kotwy
 - Uchwyty do plombowania.
-

Sejfy lekkie SL, klasa I

Rodzaje zamków



kluczowy szyfrowy elektroniczny

Standardowe kolory

- Linia Standard* oraz Strong*:
 - Jasnoszary RAL 7035 (domyślny przy zamówieniu, jeśli nie zaznaczono koloru);
 - Czarny RAL 9005 (należy zaznaczyć w zamówieniu, bezpłatny)
- Linia Premium Chrom/Gold – dowolne kolory a palety RAL

*Na indywidualne zamówienie wszystkie kolory z palety RAL (lakier proszkowy).

Dane techniczne

a. Standard

Model	Wymiary zewnętrzne [mm]			Wymiary wewnętrzne [mm]			Waga [kg]	Pojemność [l]
	W	S	G	W	S	G		
SL30/l	300	490	460	200	390	300	66	23
SL45/l	450	490	460	350	390	300	87	41
SL67/l	670	490	460	570	390	300	115	67
SL85/l	850	490	460	750	390	300	137	88
SL100/l	1000	490	460	900	390	300	157	105
SL120/l	1200	490	460	1100	390	300	180	129
SL150/l	1500	490	460	1400	390	300	220	164
SLP67/l	670	600	500	570	500	340	138	97
SLP85/l	850	600	500	750	500	340	160	128
SLP100/l	1000	600	500	900	500	340	185	153
SLP120/l	1200	600	500	1100	500	340	215	187
SLP150/l	1500	600	500	1400	500	340	260	238

b. Strong

Model	Wymiary zewnętrzne [mm]			Wymiary wewnętrzne [mm]			Waga [kg]	Pojemność [l]
	W	S	G	W	S	G		
SL STRONG 30/l	300	490	460	200	390	300	66	23
SL STRONG 45/l	450	490	460	350	390	300	87	41
SL STRONG 67/l	670	490	460	570	390	300	115	67
SL STRONG 100/l	1000	490	460	900	390	300	157	105
SL STRONG 150/l	1500	490	460	1400	390	300	220	164

Sejfy lekkie SL, klasa I

c. Premium Chrom/Gold

Model	Wymiary zewnętrzne [mm]			Wymiary wewnętrzne [mm]			Waga [kg]	Pojemność [l]
	W	S	G	W	S	G		
SL PREMIUM 30/l	300	490	460	190	380	300	66	22
SL PREMIUM 45/l	450	490	460	340	380	300	87	39
SL PREMIUM 67/l	670	490	460	560	380	300	115	64
SL PREMIUM 100/l	1000	490	460	890	380	300	157	101
SL PREMIUM 150/l	1500	490	460	1390	380	300	220	158

Model	Promień otwarcia drzwi R [mm]	Prześwit drzwi [mm]	
		W	S
SL30/l	401	210	318
SL45/l	401	360	318
SL67/l	401	580	318
SL85/l	401	760	318
SL100/l	401	890	318
SL120/l	401	1090	318
SL150/l	401	1390	318
SLP67/l	511	580	427
SLP85/l	511	760	427
SLP100/l	511	890	427
SLP120/l	511	1090	427
SLP150/l	511	1390	427

Model	Półki [szt.]	Skrytka*	Dodatki wy zamek*
SL30/l	0	Nie	Tak
SL45/l	1	Tak	Tak
SL67/l	1	Tak	Tak
SL85/l	1	Tak	Tak
SL100/l	2	Tak	Tak
SL120/l	3	Tak	Tak
SL150/l	3	Tak	Tak
SLP67/l	1	Tak	Tak
SLP85/l	1	Tak	Tak
SLP100/l	2	Tak	Tak
SLP120/l	3	Tak	Tak
SLP150/l	3	Tak	Tak

Sejfy lekkie SL, klasa I

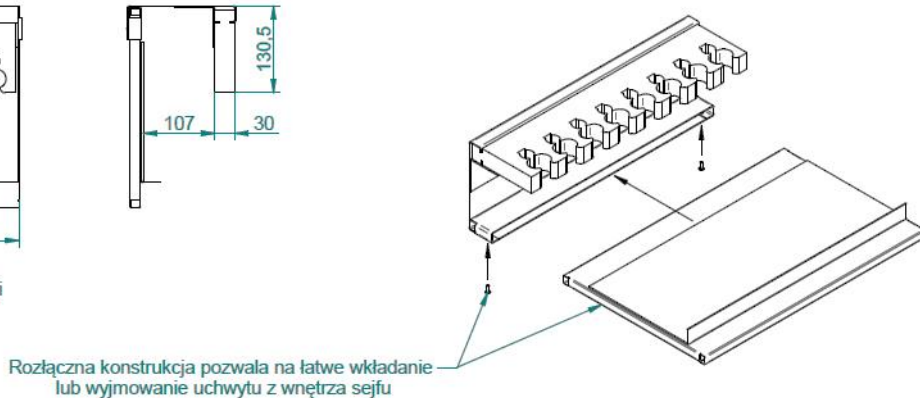
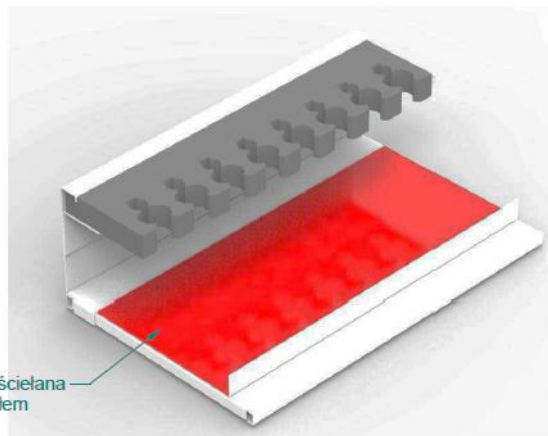
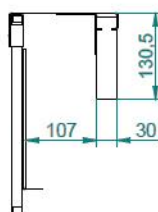
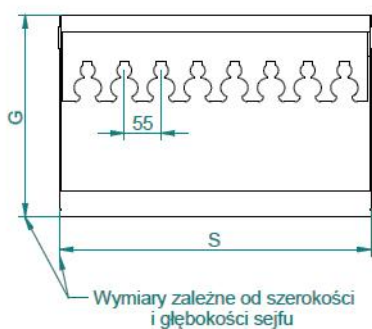
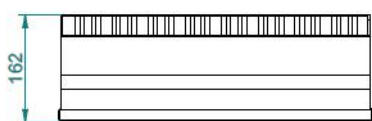
Uchwyt na broń krótką

Zgodnie z opisem wyposażenia dodatkowego część modeli można dodatkowo wyposażyć w uchwyty na broń krótką.

- Uchwyt na 6 szt. broni: SL30, SL45, SL67, SL85, SL100, SL120, SL150;
- Uchwyt na 8 szt. broni: SLP67, SLP85, SLP100, SLP120, SLP150

Uchwyt na broń krótką

Uchwyt dedykowany do grup produktowych:
ML, SL, SLP, Koliber, SD, MS, KP



Rysunek ma charakter poglądowy

Montaż do podłoża

Uwaga:

Aby produkt zachował klasę odporności sejf, kasa pancerna czy szafa o wadze do 1000kg musi być zakotwiony do podłoża (modele wolnostojące) lub zabudowany w ścianie (modele do zabudowy)

Produkt posiada w dnie otwory pozwalające na mocowanie do podłoża. Śruby kotwiące użyte w tym celu powinny, wytrzymać działanie siły 50 kN.

Uwaga:

Kotwy nie wchodzą w skład wyposażenia standardowego.

Obsługa sejfów – otwieranie

> **Otwieranie wyrobów wyposażonych tylko w zamek kluczowy:**

1. Włożyć klucz do otworu zamka.
2. Obrócić klucz o kąt pow. 90° (pow. 1/4 obrotu) zgodnie z ruchem wskazówek zegara, napotkany opór świadczy o otwarciu zamka, klucz musi pozostać w zamku (konstrukcja zamka kluczowego uniemożliwia wyjęcie klucza w pozycji otwartej zamka).
3. Przekręcić klamkę zgodnie z ruchem wskazówek zegara.
4. Pociągnąć za klamkę do siebie - następuje otwarcie wyrobu.

> **Otwieranie wyrobów wyposażonych tylko w zamek szyfrowy lub elektroniczny:**

1. Otworzyć zamek wykonując czynności opisane w dołączonej instrukcji obsługi zamka.
2. Przekręcić klamkę zgodnie z ruchem wskazówek zegara.
3. Pociągnąć za klamkę do siebie, następuje otwarcie wyrobu.

> **Otwieranie wyrobów wyposażonych w zamki kluczowy i szyfrowy lub elektroniczny:**

1. Włożyć klucz do otworu zamka.
2. Obrócić klucz o kąt pow. 90° (pow. 1/4 obrotu) zgodnie z ruchem wskazówek zegara, napotkany opór świadczy o otwarciu zamka, klucz musi pozostać w zamku (konstrukcja zamka kluczowego uniemożliwia wyjęcie klucza w pozycji otwartej zamka).
3. Otworzyć zamek szyfrowy/elektroniczny zgodnie z dołączoną instrukcją obsługi zamka.
4. Przekręcić klamkę zgodnie z ruchem wskazówek zegara.
5. Pociągnąć za klamkę do siebie, następuje otwarcie wyrobu.

> **Otwieranie wyrobów wyposażonych w dwa zamki kluczowe:**

1. Włożyć klucz do pierwszego otworu zamka.
2. Obrócić klucz o kąt pow. 90° (pow. 1/4 obrotu) zgodnie z ruchem wskazówek zegara, napotkany opór świadczy o otwarciu zamka, klucz musi pozostać w zamku (konstrukcja zamka kluczowego uniemożliwia wyjęcie klucza w pozycji otwartej zamka).
3. Otworzyć drugi zamek postępując jak wyżej.
4. Przekręcić klamkę zgodnie z ruchem wskazówek zegara.
5. Pociągnąć za klamkę do siebie, następuje otwarcie wyrobu.

Obsługa sejfów – zamykanie

> **Zamykanie wyrobów wyposażonych tylko w zamek kluczowy:**

1. Zamknąć drzwi dociskając je do korpusu (rygle drzwi muszą być schowane).
2. Przekręcić klamkę w kierunku odwrotnym do ruchu wskazówek zegara.
3. Obrócić klucz o kąt pow. 90° (1/4 obrotu) w lewą stronę, napotkany opór świadczy o zamknięciu sejfów.
4. Wyjąć klucz.

> **Zamykanie wyrobów wyposażonych tylko w zamek szyfrowy lub elektroniczny:**

1. Zamknąć drzwi dociskając je do korpusu (rygle drzwi muszą być schowane).
2. Przekręcić klamkę w kierunku odwrotnym do ruchu wskazówek zegara.
3. Zamknąć zamek wykonując czynności opisane w dołączonej instrukcji obsługi zamka, następuje zamknięcie wyrobu.

Sejfy lekkie SL, klasa I

> Zamykanie wyrobów wyposażonych w zamki kluczowy i szyfrowy lub elektroniczny:

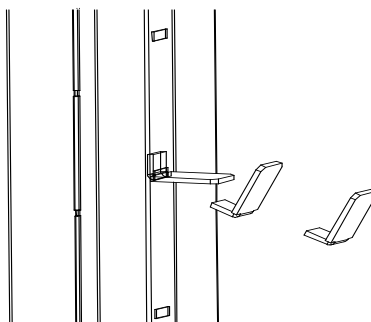
1. Zamknąć drzwi dociskając je do korpusu (rygle drzwi muszą być schowane).
2. Przekręcić klamkę w kierunku odwrotnym do ruchu wskazówek zegara.
3. Obrócić klucz o kąt pow. 90° (pow.1/4 obrotu) w stronę przeciwną do ruchu wskazówek zegara, napotkany opór świadczy o zamknięciu zamka, klucz należy wyjąć.
4. Zamknąć zamek szyfrowy/elektroniczny wykonując czynności opisane w dołączonej instrukcji obsługi zamka, następuje zamknięcie wyrobu.

> Zamykanie wyrobów wyposażonych w dwa zamki kluczowe:

1. Zamknąć drzwi dociskając je do korpusu (rygle drzwi muszą być schowane).
2. Przekręcić klamkę w kierunku odwrotnym do ruchu wskazówek zegara.
3. Obrócić kluczem dowolnego zamka o kąt pow. 90° (pow.1/4 obrotu) w stronę przeciwną do ruchu wskazówek zegara, napotkany opór świadczy o zamknięciu zamka, klucz należy wyjąć.
4. Zamknąć drugi zamek postępując jak wyżej, następuje zamknięcie wyrobu.

Montaż półek

Sejfy dostarczane są z półkami zapakowanymi oddzielnie i ułożonymi na dnie. Po rozpakowaniu półek należy umieścić zaczepy półek (znajdujące się w woreczku) w odpowiednie otwory w listwach (rys.2). Na zaczepy półek położyć półki. Umiejscowienie półek zależy od potrzeb użytkownika i może być regulowana.



Rys. 2. Montaż zaczepu półki.

Wymiana baterii w zamku elektronicznym

UWAGA:

Wymiana baterii nie wymaga zerwania plomb gwarancyjnych.

Do wymiany wymagana jest 1 bateria 9V.

Aby wymienić baterię należy postępować zgodnie z poniższą instrukcją.

Usytuowanie baterii zależy od rodzaju zainstalowanego zamka szyfrowego. Najczęściej bateria znajduje się po wewnętrznej stronie drzwi sejfu (w odpowiednim pojemniku na baterię) lub w zewnętrznej części zamka (w klawiaturze zamka).

1. Jeśli bateria znajduje się w klawiaturze zewnętrznej zamka, należy:
 - a. Otworzyć drzwi sejfu.
 - b. Zlokalizować i otworzyć pokrywę pojemnika z baterią.
 - c. Wymienić baterię zwracając uwagę na polaryzację - oznaczenia „+” i „-”.
 - d. **Na otwartych drzwiach sejfu (!)** sprawdzić poprawność funkcjonowania zamka, poprzez kilkukrotne jego otwarcie i wsunięcie rygli.
 - e. Jeśli zamek funkcjonuje poprawnie można zamknąć pokrywę pojemnika baterii i zamknąć sejf.

Sejfy lekkie SL, klasa I

2. Jeśli bateria znajduje się wewnątrz sejfu (najczęściej na wewnętrznej stronie drzwi sejfu) należy:
 - a. Otworzyć drzwi sejfu.
 - b. Zdjąć czarną pokrywę pojemnika z bateriami znajdującą się na wewnętrznej części drzwi sejfu.
 - c. Wymienić baterię zwracając uwagę na polaryzację - oznaczenia „+” i „-”.
 - d. **Na otwartych drzwiach sejfu** (!) sprawdzić poprawność funkcjonowania zamka, poprzez kilkukrotne jego otwarcie i wsunięcie rygli.
 - e. Jeśli zamek funkcjonuje poprawnie można założyć osłonę pojemnika baterii i zamknąć sejf.
3. Jeśli pojemnik na baterie znajduje się po wewnętrznej stronie drzwi sejfu i zamek nie daje się otworzyć oraz drzwi sejfu są zamknięte, należy:
 - a. Sprawdzić czy na klawiaturze zamka nie znajdują się specjalne styki kontaktowe do przyłożenia dodatkowej baterii i awaryjnego otwarcia zamka.
 - b. Przyłożyć dodatkową baterię 9V uważając na zachowanie polaryzacji - oznaczenia „+” i „-”.
 - c. Przytrzymując cały czas dodatkową baterię przy stykach otworzyć zamek normalnym kodem i następnie odryglować drzwi sejfu.
 - d. Po odryglowaniu drzwi sejfu można odłączyć baterię dodatkową i wymienić zużyłą baterię w sposób opisany powyżej.

Ważne: Należy upewnić się, że końce baterii o dodatniej i ujemnej polaryzacji zostały dopasowane poprawnie, zgodnie z oznaczeniami w pojemniku na baterię. Jeśli bateria została zainstalowana nieprawidłowo, uruchomienie zamka nie będzie możliwe.

Zdarzają się zamki zasilane więcej niż jedną baterią, w takich wypadkach wymienić należy wszystkie baterie jednocześnie. Nie należy mieszać starych baterii z nowymi ani używać jednocześnie baterii różnych typów (na przykład alkalicznych i litowych). Baterii nie należy otwierać, przebijać, ładować, instalować odwrotnie ani wystawiać na działanie ognia, wysokich temperatur lub wody. Zaleca się stosować wyłącznie baterie alkaliczne lub litowe znanych marek.

Eksplatacja

- Użytkowanie wyrobów winno odbywać się w pomieszczeniach zabezpieczonych przed działaniem czynników atmosferycznych z dala od substancji działających korodująco na metale. Wilgotność względna w pomieszczeniu do 75%. Urządzenie może pracować w pomieszczeniach, w których temperatura mieści się w granicach od +5°C do +40°C.
- Zamykając lub otwierając wyrób należy zwracać uwagę na ruchome elementy np.: szufladę, drzwi. Niewłaściwie eksploatowane mogą doprowadzić do uszkodzenia ciała np.: palców, jeśli zostaną między szufladą a korpusem lub drzwiami a korpusem.
- Należy zwracać uwagę na położenie rygli podczas zamykania drzwi, rygle bezwzględnie muszą być schowane w przeciwnym przypadku możemy trwale uszkodzić mechanizmy.
- Zamontowanych zamków i mechanizmów nie wolno przerabiać pod groźbą utraty gwarancji.
- Montować zamki i mechanizmy w okresie gwarancji może autoryzowany serwis lub użytkownik posiadający pisemne zezwolenie serwisu.
- W razie konieczności zmiany kluczy zaleca się wymianę całego zamka.
- Należy zwrócić uwagę na posadowienie sejfu w taki sposób, aby drzwi nie uderzały bezpośrednio o przeszkody.
- Mechanizmy ryglujące oraz zamki powinny pracować płynnie i bez zacięć, gdy zaistnieje jakiegokolwiek zastrzeżenie, co do pracy wymienionych podzespołów należy ten fakt zgłosić do serwisu KONSMETAL.
- Gdy zaistnieją jakiegokolwiek zastrzeżenia, co do dostarczonego wyrobu należy zgłaszać je do serwisu KONSMETAL.
- Nie zaleca się dokonywania przeróbek bez wiedzy producenta nawet po zakończeniu okresu gwarancji.

Sejfy lekkie SL, klasa I

Konserwacja

> **Drzwi:**

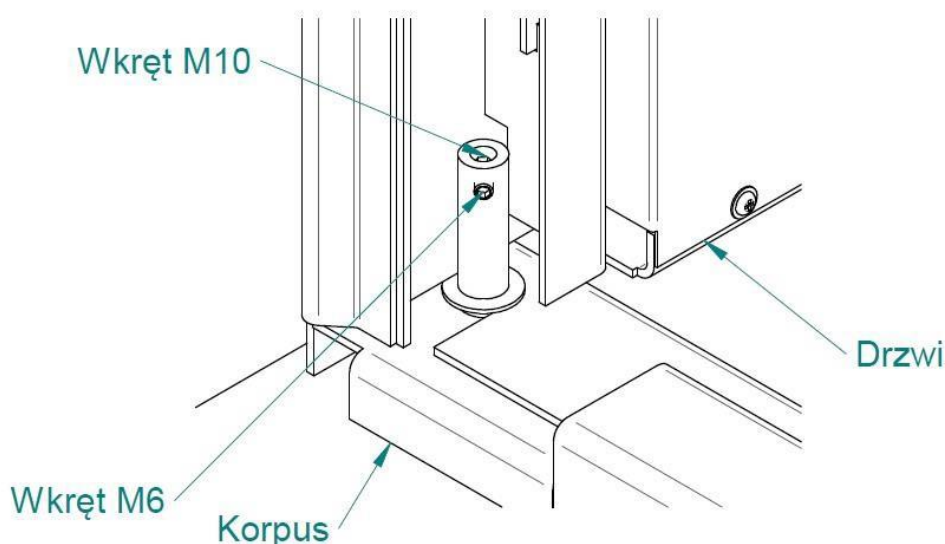
Zaleca się przesmarowanie zawiasów w miarę potrzeb, nie rzadziej jednak jak raz na trzy lata smarem do łożysk, wszystkie łączenia i pary cierne mechanizmów smarować bezkwasową wazeliną techniczną raz na trzy lata.

> **Korpus:**

Zasadniczo korpus nie wymaga szczególnych zabiegów konserwacyjnych. Podstawową czynnością konserwacyjną jest czyszczenie obudowy korpusu. Do tego celu należy posłużyć się miękką szmatką zwilżoną łagodnym detergentem, a następnie przetrzeć oczyszczoną powierzchnię na sucho.

Regulacja zawiasów

W sejfach SL zawiasy znajdują się wewnątrz a więc ich regulacja możliwa jest po otwarciu drzwi. Do wykonania regulacji potrzebne będą dwa klucze inbusowe o rozmiarach 3 oraz 5.



Rys. 3 Zawias dolny (widok od wnętrza sejfu)

> **Regulację zawiasów wykonujemy następująco:**

1. Za pomocą klucza inbusowego nr 3 należy poluzować wkręt M6 w górnym i dolnym zawiasie sejfu
2. Następnie za pomocą klucza inbusowego nr 5 należy poluzować wkręt M10 w górnym zawiasie
3. Sama regulacja wysokości drzwi odbywa się za pomocą wkrętu M10 dolnego zawiasu
 - a. Przy wkręcaniu wkrętu M10 drzwi się unoszą
 - b. Przy wykręcaniu wkrętu M10 drzwi się opuszczają
4. Po ustawieniu odpowiedniej wysokości drzwi za pomocą wkrętu M10 dolnego zawiasu należy dokręcić wkręt M10 górnego zawiasu, ale nie za mocno (aby drzwi poruszały się swobodnie)
5. Na końcu należy dokręcić wkręty M6 obu zawiasów aby zapobiec przekręcaniu się wkrętów M10.

Regulacje wykonujemy tak, aby szczeliny na dole i na górze drzwi były jednakowej szerokości (kontrolujemy na przymkniętych drzwiach). W razie problemów proszę o kontakt z Serwisem.

Najczęściej występujące problemy i sposoby ich usunięcia

- 1. Zamek kluczowy lub szyfrowy nie daje się zamknąć:**
 - a. Upewnij się czy rygle blokujące otwarcie drzwi są maksymalnie wysunięte. Jeżeli po ich maksymalnym wysunięciu zamek nie daje się zamknąć należy wezwać Serwis.
- 2. Zamekszyfrowy nie daje się otworzyć pomimo wybierania prawidłowego szyfru:**
 - a. Upewnij się czy inna osoba nie zmieniła szyfru
 - b. Upewnij się czy podstawa pod pokrętkę zamka ze znacznikiem ustawiania szyfru nie poluzowała się i czy znacznik nie przesunął się w bok od swojej pierwotnej pozycji –jeśli tak, to spróbuj ustawienia szyfru w różnych pozycjach znacznika a następnie skontaktuj się z Serwisem w celu poprawienia mocowania podstawy.
- 3. Zamek elektroniczny zachowuje się inaczej niż zwykle - wydaje inne dźwięki i/lub mruga dioda:**
 - a. Sprawdź w instrukcji zamka, czy nie sygnalizuje on niskiego poziomu baterii – jeśli tak to należy niezwłocznie wymienić baterię na nową zgodnie z instrukcją dla zamka.
 - b. Upewnij się czy nie jest to związane z wprowadzeniem złego kodu. Szczegółowe informacje na temat sygnalizacji sytuacji nietypowych przez dany model zamka znajdują się w instrukcji zamka.
UWAGA! Trzykrotne wprowadzenie złego kodu powoduje przejście zamka w tryb „kary” co oznacza, że zamek przez pewien czas nie przyjmie żadnego kodu. Aby otworzyć zamek należy odczekać czas zdefiniowany dla danego zamka i dopiero wówczas podać prawidłowy kod do jego otwarcia. Szczegóły podane są w instrukcji dla danego rodzaju zamka.
- 4. Zamek elektroniczny nie wydaje żadnych dźwięków ani się nie otwiera:**
 - a. Wymień baterię lub podłącz nową baterię do styków awaryjnego zasilania (zależnie od modelu zamka – patrz instrukcja do zamka) a następnie spróbuj otworzyć zamek. Jeśli zamek dalej się nie otwiera, skontaktuj się z Serwisem.

Dane kontaktowe Serwisu KONSMETAL

telefon: **89 6253799** (pn-pt 8-16)

mail: **serwis@konsmetal.pl**

Kontaktując się z Serwisem miej przygotowane (jeśli to możliwe) następujące dane:

- Model urządzenia
- Datę zakupu
- Numer seryjny (z tabliczki znamionowej znajdującej się wewnątrz urządzenia)

W celu ustalenia czy produkt jest na gwarancji w większości wypadków wystarczy numer seryjny podany na tabliczce znamionowej, ale czasem będzie potrzebny dowód zakupu lub karta gwarancyjna z wpisaną datą sprzedaży i pieczęcią sprzedawcy.