



**Karta produktu
Instrukcja użytkowania**

**Sejf gabinetowy SG
klasa II**

Spis treści

Zastosowanie	3
Certyfikaty do przechowywania	3
Ważne – przeczytaj przed rozpoczęciem użytkowania sejfu	4
Opis produktu	4
Wyposażenie podstawowe	5
Wyposażenie dodatkowe.....	5
Rodzaje zamków	5
Standardowe kolory.....	6
Dane techniczne.....	6
Montaż do podłoża	7
Obsługa sejfu – otwieranie	8
Obsługa sejfu – zamykanie	9
Montaż półek	10
Wymiana baterii w zamku elektronicznym	10
Eksploatacja.....	11
Konserwacja	11
Regulacja zawiasów.....	12
Najczęściej występujące problemy i sposoby ich usunięcia	13
Dane kontaktowe Serwisu KONSMETAL	13

Sejf gabinetowy SG , klasa II



Zdjęcia mają charakter poglądowy. Produkt może różnić się od przedstawionej fotografii.

Zastosowanie

Sejfy gabinetowe SG to najwyższe bezpieczeństwa w swojej klasie.. Nowoczesny wygląd pozwala z łatwością wkomponować sejf we wnętrze zarówno domowe, jak i biurowe. Sejfy są dostępne w standardzie z zamkiem kluczowym.

Odpowiednie do przechowywania gotówki, dokumentów, biżuterii, broni oraz innych ważnych i cennych przedmiotów. Dzięki szerokiemu kątowni otwarcia drzwi, wynoszącym 200°

Certyfikaty do przechowywania

- Wartości pod nadzorem zgodnie z normą europejską PN-EN 1143-1:2012, klasa II;
- Możliwość przechowywania broni palnej i amunicji:
 - Produkt spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 26 sierpnia 2014 r.

UWAGA! Aby zachować klasę odporności zgodnie z certyfikatem sejf o wadze do 1000kg musi być zakotwiony do podłoża zgodnie z instrukcją.

Sejf gabinetowy SG , klasa II

Ważne – przeczytaj przed rozpoczęciem użytkowania sejfu

- ! Proszę uważnie zapoznać się z niniejszą instrukcją i stosować się do jej zapisów.
- ! Jeśli urządzenie wyposażone jest w zamek szyfrowy i/lub elektroniczny **ZAWSZE** pamiętaj o zmianie szyfru fabrycznego na własny, nieznanym osobom postronnym, **PRZED** rozpoczęciem użytkowania urządzenia. Pozostawienie szyfru fabrycznego stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa zdeponowanych w nim wartości.
- ! Zmiana szyfru oraz test nowego szyfru w zamku szyfrowym lub elektronicznym **MUSI** być wykonywana na otwartych drzwiach sejfu. Zmieniając szyfr na zamkniętych drzwiach narażasz się na konieczność ich awaryjnego serwisowego otwarcia.
- ! Jeśli sejf jest wyposażony w klamkę lub pokrętło do poruszania rygli otwarcie lub domknięcie drzwi należy wykonywać **WYŁĄCZNIE** trzymając za klamkę lub pokrętło do poruszania rygli. Otwieranie czy zamykanie drzwi sejfu poprzez ciągnięcie za klucz, pokrętło zamka szyfrowego czy klawiaturę zamka elektronicznego może skutkować uszkodzeniem wyrobu niepodlegającym gwarancji.
- ! Przed zamknięciem drzwi sejfu **KONIECZNIE** sprawdź czy rygle są maksymalnie schowane. Wysunięte rygle podczas zamykania drzwi sejfu mogą uszkodzić powłokę lakierniczą w miejscu uderzenia rygli o krawędź otworu drzwiowego. Takie uszkodzenia nie są traktowane, jako podstawa do naprawy gwarancyjnej.
- ! Na końcu niniejszej instrukcji znajdują się opisy postępowania przy najczęściej występujących problemach.

Opis produktu

- Produkt oferowany w 4 liniach:
 - Standard – linia produktów wyposażona w mechanizm napędzany klamką w formie charakterystycznego uchwytu wykonanego z odlewu, sztyld ozdobny z blachy malowany. Rygle o średnicy 30 mm. Powłoka lakiernicza malowana proszkowo struktura;
 - Strong – produkty z linii Strong otrzymały zewnętrzny pakiet stylizacyjny w postaci sztyldu ozdobnego z blachy nierdzewnej szlifowanej. Oferowane tylko z zamkiem elektronicznym. Powłoka lakiernicza malowana proszkowo struktura;
 - Premium Chrom/Gold – linia sejfów Premium otrzymała pakiet stylizacyjny zewnętrzny oraz wewnętrzny. Zewnętrzny pakiet charakteryzuje się powłoką lakierniczą o wysokim połysku, solidną klamką chrom/gold, sztyldem ozdobnym chrom/gold oraz klawiaturą Wittkopp Primor chrom/gold. Wewnętrzny pakiet to wykończenie wysokiej jakości flokiem. Sejfy oferowane tylko w wersji elektronicznej;
 - Lux – linia sejfów Lux podobnie jak linia Premium otrzymała zewnętrzny pakiet stylizacyjny w postaci powłoki lakierniczej o wysokim połysku, solidnej klamki chrom/gold, sztyldu ozdobnego chrom/gold oraz klawiatury Wittkopp Primor chrom/gold. We wnętrzu sejfu został zamontowany wysokiej jakości wkład meblowy z szufladami, rotomatami oraz podświetleniem LED. Sejfy oferowane tylko w wersji elektronicznej;

Sejf gabinetowy SG , klasa II

- Zamek kluczowy kl. A – linia Standard, zamek elektroniczny kl. B - linia Strong, Premium Chrom/Gold oraz Lux;
- Wielowarstwowa konstrukcja ścian i korpusu; grubość pancerza - 80 mm;
- Solidne, wielopłaszczkowe drzwi o grubości 142 mm;
- Rozbudowany system ryglujący: cztery rygle poziome dwa rygle pionowe, oraz rygiel stały dzięki któremu nawet po odcięciu zawiasów zewnętrznych niemożliwe jest otwarcie zaryglowanego sejf;
- System zabezpieczający przed przewierceniem rygli oraz zamka;
- W obrysie drzwi znajdują się progi utrudniające dostęp do rygli, a także stanowiące system progów przeciwoogniowych;
- Aktywny bezpiecznik termiczny, reagujący blokadą mechanizmu na wzrost temperatury;
- System bezpiecznika mechanicznego;
- System zawiasowania zewnętrznego, kąt otwarcia drzwi 200°;
- Każdy model wyposażony w klamkę;
- Przystosowane do mocowania do podłoża;
- Gwarancja 24 miesiące.

Wyposażenie podstawowe

- Zamek elektroniczny kl. A – linia Standard, zamek elektroniczny kl. B – linia Strong, Premium Chrom/Gold oraz Lux;
- Półki z regulacją wysokości zawieszenia (w zależności od modelu); maksymalne obciążenie półki 50 kg;
- Otwór do kotwienia;
- Instrukcja obsługi i użytkowania wyrobu z kartą gwarancyjną.

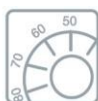
Wyposażenie dodatkowe

- Dodatkowy zamek kluczowy, szyfrowy lub elektroniczny;
- Wyprowadzenie przewodów do podłączenia instalacji alarmowej;
- Czujki położenia rygli oraz drzwi;
- Kotwy;
- Zamian na zamek elektroniczny lub szyfrowy;
- Skarbczyk.

Rodzaje zamków



kluczowy



szyfrowy



elektroniczny

Sejf gabinetowy SG , klasa II

Standardowe kolory

- Linia Standard* oraz Strong*:
 - Jasnoszary RAL 7035 (domyślny przy zamówieniu, jeśli nie zaznaczono koloru);
 - Czarny RAL 9005 (należy zaznaczyć w zamówieniu, bezpłatny);
- Linia Premium Chrom/Gold oraz LUX – dowolne kolory z palety RAL.

*Na indywidualne zamówienie wszystkie kolory z palety RAL (lakier proszkowany)

Dane techniczne

a. Standard

Model	Wymiary zewnętrzne [mm]			Wymiary wewnętrzne[mm]			Waga [kg]	Pojemność [l]
	W	S	G	W	S	G		
SG62/II	620	580	570	460	420	340	157	66
SG100/II	1000	580	570	840	420	340	257	120
SG120/II	1200	580	570	1040	420	340	297	149
SG150/II	1500	580	570	1340	420	340	388	191
SG180/II	1800	580	570	1640	420	340	442	234

b. Strong

Model	Wymiary zewnętrzne [mm]			Wymiary wewnętrzne[mm]			Waga [kg]	Pojemność [l]
	W	S	G	W	S	G		
SG STRONG 62/II	620	580	570	460	420	340	157	66
SG STRONG 100/II	1000	580	570	840	420	340	257	120
SG STRONG 120/II	1200	580	570	1040	420	340	297	149
SG STRONG 150/II	1500	580	570	1340	420	340	388	191
SG STRONG 180/II	1800	580	570	1640	420	340	442	234

c. Premium Chrom/Gold

Model	Wymiary zewnętrzne [mm]			Wymiary wewnętrzne[mm]			Waga [kg]	Pojemność [l]
	W	S	G	W	S	G		
SG PREMIUM 62/II	620	580	570	450	420	330	157	62
SG PREMIUM 100/II	1000	580	570	830	420	330	257	115
SG PREMIUM 120/II	1200	580	570	1030	420	330	297	143
SG PREMIUM 150/II	1500	580	570	1330	420	330	388	184
SG PREMIUM 180/II	1800	580	570	1630	420	330	442	226

d. Lux

Model	Wymiary zewnętrzne [mm]			Wymiary wewnętrzne[mm]			Waga [kg]	Pojemność [l]
	W	S	G	W	S	G		
SG LUX 62/II	620	580	570	460	420	340	157	66
SG LUX 100/II	1000	580	570	840	420	340	257	120
SG LUX 120/II	1200	580	570	1040	420	340	297	149
SG LUX 150/II	1500	580	570	1340	420	340	388	191
SG LUX 180/II	1800	580	570	1640	420	340	442	234

Sejf gabinetowy SG , klasa II

Model	Półki [szt.]	Dodatkowy zamek*
SG62/II	1	TAK
SG100/II	2	TAK
SG120/II	3	TAK
SG150/II	4	TAK
SG180/II	4	TAK

*Możliwość zastosowania jako wyposażenie dodatkowe.

Model	Promień otwarcia drzwi R [mm]	Prześwit drzwi [mm]	
		W	S
SG62/II	500	460	410
SG100/II	500	840	410
SG120/II	500	1040	410
SG150/II	500	1340	410
SG180/II	500	1640	410

Montaż do podłoża

Uwaga:

Aby produkt zachował klasę odporności sejf, kasa pancerna czy szafa o wadze do 1000kg musi być zakotwiony do podłoża (modele wolnostojące) lub zabudowany w ścianie (modele do zabudowy)

Produkt posiada w dnie otwory pozwalające na mocowanie do podłoża. Śruby kotwiące użyte w tym celu powinny, wytrzymać działanie siły 50 kN.

Uwaga:

Kotwy nie wchodzą w skład wyposażenia standardowego.

Obsługa sejf – otwieranie

> **Otwieranie wyrobów wyposażonych tylko w zamek kluczowy:**

1. Włożyć klucz do otworu zamka.
2. Obrócić klucz o kąt pow. 90° (pow.1/4 obrotu) zgodnie z ruchem wskazówek zegara, napotkany opór świadczy o otwarciu zamka, klucz musi pozostać w zamku (konstrukcja zamka kluczowego uniemożliwia wyjęcie klucza w pozycji otwartej zamka).
3. Przekręcić klamkę zgodnie z ruchem wskazówek zegara.
4. Pociągnąć za klamkę do siebie - następuje otwarcie wyrobu.

> **Otwieranie wyrobów wyposażonych tylko w zamek szyfrowy lub elektroniczny:**

1. Otworzyć zamek wykonując czynności opisane w dołączonej instrukcji obsługi zamka.
2. Przekręcić klamkę zgodnie z ruchem wskazówek zegara.
3. Pociągnąć za klamkę do siebie, następuje otwarcie wyrobu.

> **Otwieranie wyrobów wyposażonych w zamki kluczowy i szyfrowy lub elektroniczny:**

1. Włożyć klucz do otworu zamka.
2. Obrócić klucz o kąt pow. 90° (pow.1/4 obrotu) zgodnie z ruchem wskazówek zegara, napotkany opór świadczy o otwarciu zamka, klucz musi pozostać w zamku (konstrukcja zamka kluczowego uniemożliwia wyjęcie klucza w pozycji otwartej zamka).
3. Otworzyć zamek szyfrowy/elektroniczny zgodnie z dołączoną instrukcją obsługi zamka.
4. Przekręcić klamkę zgodnie z ruchem wskazówek zegara.
5. Pociągnąć za klamkę do siebie, następuje otwarcie wyrobu.

> **Otwieranie wyrobów wyposażonych w dwa zamki kluczowe:**

1. Włożyć klucz do pierwszego otworu zamka.
2. Obrócić klucz o kąt pow. 90° (pow. 1/4 obrotu) zgodnie z ruchem wskazówek zegara, napotkany opór świadczy o otwarciu zamka, klucz musi pozostać w zamku (konstrukcja zamka kluczowego uniemożliwia wyjęcie klucza w pozycji otwartej zamka).
3. Otworzyć drugi zamek postępując jak wyżej.
4. Przekręcić klamkę zgodnie z ruchem wskazówek zegara.
5. Pociągnąć za klamkę do siebie, następuje otwarcie wyrobu.

Obsługa sejfu – zamykanie

> **Zamykanie wyrobów wyposażonych tylko w zamek kluczowy:**

1. Zamknąć drzwi dociskając je do korpusu (rygle drzwi muszą być schowane).
2. Przekręcić klamkę w kierunku odwrotnym do ruchu wskazówek zegara.
3. Obrócić klucz o kąt pow. 90° (1/4 obrotu) w lewą stronę, napotkany opór świadczy o zamknięciu sejfu.
4. Wyjąć klucz.

> **Zamykanie wyrobów wyposażonych tylko w zamek szyfrowy lub elektroniczny:**

1. Zamknąć drzwi dociskając je do korpusu (rygle drzwi muszą być schowane).
2. Przekręcić klamkę w kierunku odwrotnym do ruchu wskazówek zegara.
3. Zamknąć zamek wykonując czynności opisane w dołączonej instrukcji obsługi zamka, następuje zamknięcie wyrobu.

> **Zamykanie wyrobów wyposażonych w zamki kluczowy i szyfrowy lub elektroniczny:**

1. Zamknąć drzwi dociskając je do korpusu (rygle drzwi muszą być schowane).
2. Przekręcić klamkę w kierunku odwrotnym do ruchu wskazówek zegara.
3. Obrócić klucz o kąt pow. 90° (pow.1/4 obrotu) w stronę przeciwną do ruchu wskazówek zegara, napotkany opór świadczy o zamknięciu zamka, klucz należy wyjąć.
4. Zamknąć zamek szyfrowy/elektroniczny wykonując czynności opisane w dołączonej instrukcji obsługi zamka, następuje zamknięcie wyrobu.

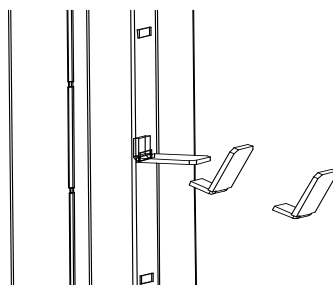
> **Zamykanie wyrobów wyposażonych w dwa zamki kluczowe:**

1. Zamknąć drzwi dociskając je do korpusu (rygle drzwi muszą być schowane).
2. Przekręcić klamkę w kierunku odwrotnym do ruchu wskazówek zegara.
3. Obrócić kluczem dowolnego zamka o kąt pow. 90° (pow.1/4 obrotu) w stronę przeciwną do ruchu wskazówek zegara, napotkany opór świadczy o zamknięciu zamka, klucz należy wyjąć.
4. Zamknąć drugi zamek postępując jak wyżej, następuje zamknięcie wyrobu.

Sejf gabinetowy SG , klasa II

Montaż półek

Sejfy dostarczane są z półkami zapakowanymi oddzielnie i ułożonymi na dnie. Po rozpakowaniu półek należy umieścić zaczepy półek (znajdujące się w woreczku) w odpowiednie otwory w listwach (rys.2). Na zaczepy półek położyć półki. Umieszczenie półek zależy od potrzeb użytkownika i może być regulowana.



Rys. 2. Montaż zaczepu półki.

Wymiana baterii w zamku elektronicznym

UWAGA:

Wymiana baterii nie wymaga zerwania plomb gwarancyjnych.

Do wymiany wymagana jest 1 bateria 9V.

Aby wymienić baterię należy postępować zgodnie z poniższą instrukcją.

Usytuowanie baterii zależy od rodzaju zainstalowanego zamka szyfrowego. Najczęściej bateria znajduje się po wewnętrznej stronie drzwi sejfu (w odpowiednim pojemniku na baterię) lub w zewnętrznej części zamka (w klawiaturze zamka).

1. Jeśli bateria znajduje się w klawiaturze zewnętrznej zamka, należy:
 - a. Otworzyć drzwi sejfu.
 - b. Zlokalizować i otworzyć pokrywę pojemnika z baterią.
 - c. Wymienić baterię zwracając uwagę na polaryzację - oznaczenia „+” i „-”.
 - d. **Na otwartych drzwiach sejfu** (!) sprawdzić poprawność funkcjonowania zamka, poprzez kilkukrotne jego otwarcie i wsunięcie rygli.
 - e. Jeśli zamek funkcjonuje poprawnie można zamknąć pokrywę pojemnika baterii i zamknąć sejf.
2. Jeśli bateria znajduje się wewnątrz sejfu (najczęściej na wewnętrznej stronie drzwi sejfu) należy:
 - a. Otworzyć drzwi sejfu.
 - b. Zdjąć czarną pokrywę pojemnika z bateriami znajdującą się na wewnętrznej części drzwi sejfu.
 - c. Wymienić baterię zwracając uwagę na polaryzację - oznaczenia „+” i „-”.
 - d. **Na otwartych drzwiach sejfu** (!) sprawdzić poprawność funkcjonowania zamka, poprzez kilkukrotne jego otwarcie i wsunięcie rygli.
 - e. Jeśli zamek funkcjonuje poprawnie można założyć osłonę pojemnika baterii i zamknąć sejf.
3. Jeśli pojemnik na baterie znajduje się po wewnętrznej stronie drzwi sejfu i zamek nie daje się otworzyć oraz drzwi sejfu są zamknięte, należy:
 - a. Sprawdzić czy na klawiaturze zamka nie znajdują się specjalne styki kontaktowe do przyłożenia dodatkowej baterii i awaryjnego otwarcia zamka.
 - b. Przyłożyć dodatkową baterię 9V uważając na zachowanie polaryzacji - oznaczenia „+” i „-”.
 - c. Przytrzymując cały czas dodatkową baterię przy stykach otworzyć zamek normalnym kodem i następnie odryglować drzwi sejfu.
 - d. Po odryglowaniu drzwi sejfu można odłączyć baterię dodatkową i wymienić zużyta baterię w sposób opisany powyżej.

Sejf gabinetowy SG , klasa II

Ważne: Należy upewnić się, że końce baterii o dodatniej i ujemnej polaryzacji zostały dopasowane poprawnie, zgodnie z oznaczeniami w pojemniku na baterię. Jeśli bateria została zainstalowana nieprawidłowo, uruchomienie zamka nie będzie możliwe.

Zdarzają się zamki zasilane więcej niż jedną baterią, w takich wypadkach wymienić należy wszystkie baterie jednocześnie. Nie należy mieszać starych baterii z nowymi ani używać jednocześnie baterii różnych typów (na przykład alkalicznych i litowych). Baterii nie należy otwierać, przebijać, ładować, instalować odwrotnie ani wystawiać na działanie ognia, wysokich temperatur lub wody. Zaleca się stosować wyłącznie baterie alkaliczne lub litowe znanych marek.

Eksplatacja

- Użytkowanie wyrobów winno odbywać się w pomieszczeniach zabezpieczonych przed działaniem czynników atmosferycznych z dala od substancji działających korodująco na metale. Wilgotność względna w pomieszczeniu do 75%. Urządzenie może pracować w pomieszczeniach, w których temperatura mieści się w zakresie od +5°C do +40°C.
- Zamykając lub otwierając wyrób należy zwracać uwagę na ruchome elementy np.: szufladę, drzwi. Niewłaściwie eksploatowane mogą doprowadzić do uszkodzenia ciała np.: palców, jeśli zostaną między szufladą a korpusem lub drzwiami a korpusem.
- Należy zwracać uwagę na położenie rygli podczas zamykania drzwi, rygle bezwzględnie muszą być schowane w przeciwnym przypadku możemy trwale uszkodzić mechanizmy.
- Zamontowanych zamków i mechanizmów nie wolno przerabiać pod groźbą utraty gwarancji.
- Montować zamki i mechanizmy w okresie gwarancji może autoryzowany serwis lub użytkownik posiadający pisemne zezwolenie serwisu.
- W razie konieczności zmiany kluczy zaleca się wymianę całego zamka.
- Należy zwrócić uwagę na posadowienie sejfu w taki sposób, aby drzwi nie uderzały bezpośrednio o przeszkody.
- Mechanizmy ryglujące oraz zamki powinny pracować płynnie i bez zacięć, gdy zaistnieje jakiegokolwiek zastrzeżenie, co do pracy wymienionych podzespołów należy ten fakt zgłosić do serwisu KONSMETAL.
- Gdy zaistnieją jakiegokolwiek zastrzeżenia, co do dostarczonego wyrobu należy zgłaszać je do serwisu KONSMETAL.
- Nie zaleca się dokonywania przeróbek bez wiedzy producenta nawet po zakończeniu okresu gwarancji.

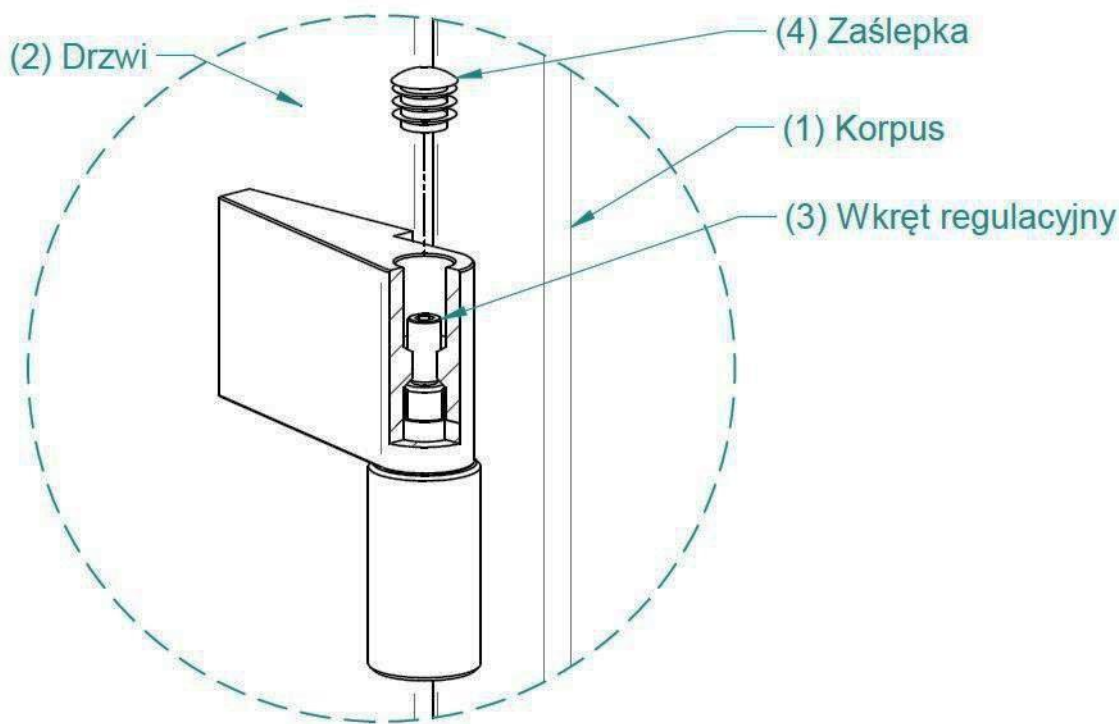
Konserwacja

- **Drzwi:**
Zaleca się przesmarowanie zawiasów w miarę potrzeb, nie rzadziej jednak jak raz na trzy lata smarem do łożysk, wszystkie łączenia i pary cierne mechanizmów smarować bezkwasową wazeliną techniczną raz na trzy lata.
- **Korpus:**
Zasadniczo korpus nie wymaga szczególnych zabiegów konserwacyjnych. Podstawową czynnością konserwacyjną jest czyszczenie obudowy korpusu. Do tego celu należy posłużyć się miękką szmatką zwilżoną łagodnym detergentem, a następnie przetrzeć oczyszczoną powierzchnię na sucho.

Sejf gabinetowy SG , klasa II

Regulacja zawiasów

W sejfach gabinetowych SG zawiasy znajdują się na zewnątrz.
Do wykonania regulacji potrzebny będzie klucz inbusowy o rozmiarze 4mm.



Rys. 3 Zawias górny

> Regulację zawiasów wykonujemy następująco:

1. Wyjmujemy zaślepkę (4) z górnego zawiasu.
2. Regulacja wysokości drzwi (2) odbywa się za pomocą wkrętu regulacyjnego (3) poprzez przekręcanie kluczem inbusowym 4mm. Obracanie wkrętu zgodnie z ruchem wskazówek zegara powoduje unoszenie drzwi a obracanie wkrętu (3) w kierunku przeciwnym powoduje opuszczanie drzwi kasy.
3. Zaleca się użycie kleju do zabezpieczenia gwintu aby zapobiec odkręcaniu się śruby (3) w trakcie użytkowania kasy. Przed regulacją należy wykręcić wkręt regulacyjny (3) i nanieść na gwint kilka kropel kleju do gwintów, do połączeń nierozłącznych.
4. Po regulacji w otwór zawiasu wcisnąć zaślepkę (4).

Regulacje wykonujemy tak, aby szczeliny pomiędzy drzwiami a korpusem na dole i na górze drzwi były jednakowej szerokości (kontrolujemy na przymkniętych drzwiach). W razie problemów zalecamy kontakt z Serwisem.

Najczęściej występujące problemy i sposoby ich usunięcia

- 1. Zamek kluczowy lub szyfrowy nie daje się zamknąć:**
 - a. Upewnij się czy rygle blokujące otwarcie drzwi są maksymalnie wysunięte. Jeżeli po ich maksymalnym wysunięciu zamek nie daje się zamknąć należy wezwać Serwis.
- 2. Zamek szyfrowy nie daje się otworzyć pomimo wybierania prawidłowego szyfru:**
 - a. Upewnij się czy inna osoba nie zmieniła szyfru
 - b. Upewnij się czy podstawa pod pokrętkę zamka ze znacznikiem ustawiania szyfru nie poluzowała się i czy znacznik nie przesunął się w bok od swojej pierwotnej pozycji –jeśli tak, to spróbuj ustawienia szyfru w różnych pozycjach znacznika a następnie skontaktuj się z Serwisem w celu poprawienia mocowania podstawy.
- 3. Zamek elektroniczny zachowuje się inaczej niż zwykle - wydaje inne dźwięki i/lub mruga dioda:**
 - a. Sprawdź w instrukcji zamka, czy nie sygnalizuje on niskiego poziomu baterii – jeśli tak to należy niezwłocznie wymienić baterię na nową zgodnie z instrukcją dla zamka.
 - b. Upewnij się czy nie jest to związane z wprowadzeniem złego kodu. Szczegółowe informacje na temat sygnalizacji sytuacji nietypowych przez dany model zamka znajdują się w instrukcji zamka.
UWAGA! Trzykrotne wprowadzenie złego kodu powoduje przejście zamka w tryb „kary” co oznacza, że zamek przez pewien czas nie przyjmie żadnego kodu. Aby otworzyć zamek należy odczekać czas zdefiniowany dla danego zamka i dopiero wówczas podać prawidłowy kod do jego otwarcia. Szczegóły podane są w instrukcji dla danego rodzaju zamka.
- 4. Zamek elektroniczny nie wydaje żadnych dźwięków ani się nie otwiera:**
 - a. Wymień baterię lub podłącz nową baterię do styków awaryjnego zasilania (zależnie od modelu zamka – patrz instrukcja do zamka) a następnie spróbuj otworzyć zamek. Jeśli zamek dalej się nie otwiera, skontaktuj się z Serwisem.

Dane kontaktowe Serwisu KONSMETAL

telefon: **89 6253799** (pn-pt 8-16)

mail: serwis@konsmetal.pl

Kontaktując się z Serwisem miej przygotowane (jeśli to możliwe) następujące dane:

- Model urządzenia
- Datę zakupu
- Numer seryjny (z tabliczki znamionowej znajdującej się wewnątrz urządzenia)

W celu ustalenia czy produkt jest na gwarancji w większości wypadków wystarczy numer seryjny podany na tabliczce znamionowej, ale czasem będzie potrzebny dowód zakupu lub karta gwarancyjna z wpisaną datą sprzedaży i pieczętką sprzedawcy.